

# Mentions légales

## Notre société

**Raison sociale** : Likelava SAS

**Siège social** : Cour de l'Usine - La Mare 97438 Sainte-Marie

**Adresse de courrier électronique** : [contact@likelava.io](mailto:contact@likelava.io)

**Capital social** : 1000 €

**Registre du commerce et des sociétés** : 939 690 780

R.C.S. Saint Denis de La Réunion

**Identification fiscale** : FR55939690780

**Responsable de publication** : Djothi Grondin

## Hébergeur

**Dénomination sociale** :

Google Ireland Limited, société de droit irlandais immatriculée en Irlande (sous le numéro : 368047)

**Siège social** :

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande

**Téléphone** :

0805-540-801

## Cookies

Un cookie est un outil informatique qui permet de tracer et d'analyser le comportement d'un usager sur internet (sa navigation sur internet, sur un site, dans une application, etc.). Les cookies soumis au consentement des internautes sont ceux ayant pour but de personnaliser les publicités et ceux liés aux réseaux sociaux. Ce site n'utilise pas de cookies. Pour vérifier la présence de cookie, entrez l'URL à tester sur <https://www.cookieserve.com>

# Données personnelles

Dans le cadre de nos prestations de services, nous recueillons un ensemble de données décrites ci-après. Ces données ne sont ni échangés, ni cédés. Les données personnelles recueillies sont rendues accessibles uniquement aux personnes habilitées chez Likelava ou ses prestataires. La collecte de données est délégué au prestataire JotForm et sont stockées dans l'Union Européenne (<https://www.jotform.com/gdpr-compliance/>). La durée de conservation des données personnelles est variable et déterminée par la finalité et/ou les obligations légales.

## Finalités poursuivies par la collecte

- Gestion des contrats  
Données conservées pour une durée de 5 ans après la fin de la relation contractuelle
- Gestion de programmes de fidélité  
Données conservées pendant la durée de la relation contractuelle.
- Tenue de la comptabilité générale et des comptabilités auxiliaires étant rattachées  
Données conservées pour une durée de 5 ans après la fin de la relation contractuelle
- Établissement de statistiques financières  
Données conservées pour une durée de 3 ans à compter du dernier contact que les personnes auxquelles elles se rapportent ont eu avec Likelava
- Gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition  
Données conservées pour une durée de 3 ans
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction et d'études clients  
Données conservées pendant la durée de la relation contractuelle.
- Gestion des réclamations, du service après-vente et des garanties  
Données conservées pour une durée de 5 ans après la fin de la relation contractuelle
- Réalisation d'actions de prospection commerciale et de marketing  
Données conservées pour une durée de 3 ans à compter du

dernier contact que les personnes auxquelles elles se rapportent ont eu avec Likelava

### **Liste des données personnelles recueillies**

- Données liées à l'identité d'une personne : nom, prénom, N° de téléphone, email
- Données relatives aux moyens de paiements
- Données relatives à la transaction
- Données relatives aux suivis de la relation commerciale
- Données relatives aux règlements des factures
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, de test produit et de promotion
- Données relatives à l'organisation et au traitement des jeux concours, de loteries et de toute opération promotionnelle
- Données relatives aux contributions des personnes qui déposent des avis sur des produits, services ou contenus, notamment leur pseudonyme

### **Vos droits**

- droit de retirer votre consentement ou de vous opposer au traitement de vos données
  - droit d'accès, de rectification et d'effacement des données qui vous concernent
  - droit à la limitation du traitement
  - droit à la portabilité pour vous permettre de recevoir, dans un format structuré et couramment utilisé, l'ensemble des données traitées par des moyens automatisés
  - droit de réclamation auprès de la CNIL directement sur le site de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) ou par voie postale à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.
- Pour exercer vos droits, adressez votre demande à [contact@likelava.io](mailto:contact@likelava.io)

### **Crédits**

#### **Photos :**

<https://pixabay.com/fr/>

#### **Illustrations :**

<https://www.vecteezy.com/free-vector/computer>