

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME LIKELAVA

Les présentes conditions générales d'utilisation (« **CGU** ») ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation de la Plateforme LIKELAVA mise à disposition de l'Utilisateur par la société LIKELAVA SAS, au capital de 1000 euros, immatriculée sous le n° 939 690 780 au Registre du Commerce et des Sociétés de Saint-Denis de la Réunion, dont le siège social est sis Cour de L'usine La Mare 97438 Sainte-Marie La Réunion France, (ci-après « LIKELAVA »).

ARTICLE 1. DÉFINITIONS

Dans les CGU, les termes et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel :

- 1.1. Abonnement** : contrat liant le Client à LIKELAVA pour l'accès à la Plateforme, sous forme d'abonnement mensuel ou annuel, conformément aux CGPS
- 1.2. Client** : toute personne physique ou morale souscrivant à un abonnement auprès de LIKELAVA pour accéder aux services de la Plateforme et/ou bénéficier d'un développement sur mesure, conformément aux CGPS.
- 1.3. Compte Utilisateur** : l'espace personnel créé par l'Utilisateur sur la Plateforme, tel que décrit à l'article 3 ci-après ;
- 1.4. Données personnelles** : information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, collectée et traitée dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme.
- 1.5. Plateforme** : désigne l'ensemble des services accessibles via le site Internet de LIKELAVA, incluant les logiciels et applications Open Source ou non, proposés sous forme de solutions personnalisables et interfaçables selon les besoins des Utilisateurs, conformément aux CGPS.
- 1.6. Site** : le site internet édité par LIKELAVA et accessible à l'adresse <https://likelava.io> ou toute autre URL que LIKELAVA pourrait lui substituer, sur lequel la Plateforme est mise à disposition ;
- 1.7. Utilisateur** : toute personne autorisée par le Client à accéder et utiliser la Plateforme dans le cadre de l'abonnement souscrit par le Client.

ARTICLE 2. ACCEPTATION DES CGU

Les CGU constituent un contrat entre l'Utilisateur et LIKELAVA. L'accès à la Plateforme et son utilisation est subordonné à l'acceptation expresse et sans réserve par l'Utilisateur des CGPS et des CGU. Le défaut d'acceptation des CGPS et des CGU impliquera l'impossibilité pour l'Utilisateur d'accéder à la Plateforme et de l'utiliser. L'acceptation des CGU s'effectue à la première connexion de l'Utilisateur sur la Plateforme, lors de la création de son Compte dans les conditions de l'article 3.1.

LIKELAVA se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour les CGU à tout moment et sans préavis. L'accès et l'utilisation de la Plateforme seront soumis aux CGU en vigueur au moment de cet accès et de cette utilisation. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement les CGU à cet effet. Dans l'hypothèse où l'une des clauses des CGU serait nulle du fait d'un changement de législation ou de réglementation ou déclarée comme telle par une décision de justice définitive, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des CGU.

ARTICLE 3. ACCÈS À LA PLATEFORME

3.1 Création d'un compte

L'accès à la Plateforme nécessite la création d'un Compte. Pour cela, l'Utilisateur doit disposer d'une adresse email valide.

L'accès à la Plateforme est réservé exclusivement aux personnes inscrites sur la liste des Utilisateurs autorisés fournie à LIKELAVA par le Client. LIKELAVA fournira à chaque Utilisateur, par email à l'adresse indiquée sur la liste des Utilisateurs transmise par le Client, une url sécurisée pour permettre d'initialiser la création du Compte permettant d'accéder à la Plateforme. Le cas échéant, dans l'hypothèse où le Client aurait nommé un Utilisateur administrateur de la Plateforme au sein de son

entité, LIKELAVA adressera l'url sécurisée à cet Utilisateur administrateur qui sera ensuite responsable de la création et la gestion des Comptes des Utilisateurs. Chaque Utilisateur autorisé peut accéder à la Plateforme (i) en se connectant au Site, (ii) en cliquant sur le bouton « Se connecter », en s'authentifiant et en acceptant les présentes CGU.

3.2 Responsabilité des paramètres de connexion

L'Utilisateur est responsable de la sécurité et de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Il s'engage à ne pas les divulguer et à signaler immédiatement toute utilisation frauduleuse à LIKELAVA. En cas de manquement aux CGU, LIKELAVA se réserve le droit de suspendre ou résilier l'accès à la Plateforme, conformément aux CGPS.

3.3 Équipements

LIKELAVA s'engage à mettre en œuvre tous les moyens permettant à l'Utilisateur un accès fiable et rapide à la Plateforme. Néanmoins, l'Utilisateur déclare avoir accepté les coûts ainsi que les limites propres à toute connexion au réseau internet. L'Utilisateur se charge d'accéder à la Plateforme dans de bonnes conditions techniques – matériel, logiciel, télécommunications (connexion internet haut débit et un navigateur Safari, Chrome, Firefox ou Edge à jour) – afin que soient notamment assurées toutes les mesures de sauvegarde ainsi que la protection contre d'éventuelles intrusions. Tous les coûts afférents à l'accès à la Plateforme et à son utilisation que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement et de la sécurisation appropriée de son équipement informatique ainsi que son accès internet. LIKELAVA ne sera pas tenue responsable en cas de dommage à tout équipement dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme.

3.4 Disponibilité de la Plateforme

LIKELAVA n'est tenue qu'à une obligation de moyens concernant l'accessibilité, le déploiement, le fonctionnement et la disponibilité de la Plateforme. LIKELAVA se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre ou de limiter l'accès à tout ou partie de la Plateforme notamment en raison de contraintes d'ordre juridique ou technique.

L'Utilisateur reconnaît expressément que les suspensions, interruptions ou limitations susmentionnées pourront intervenir à tout moment sans préavis et qu'elles n'ouvriront droit à aucune obligation, ni indemnisation à son profit.

ARTICLE 4. BON USAGE DE LA PLATEFORME

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme dans le respect des lois et réglementations applicables, conformément aux CGPS. Toute violation peut entraîner la suspension ou résiliation de l'accès aux services, sans préavis ni indemnité, conformément aux conditions de résiliation des CGPS

ARTICLE 5. GARANTIES

LIKELAVA s'engage à fournir un accès à la Plateforme conforme aux spécifications convenues avec le Client. Toutefois, LIKELAVA ne consent aucune garantie expresse ou implicite concernant la continuité, la performance ou l'aptitude de la Plateforme à un usage particulier. LIKELAVA ne saurait être tenue responsable des interruptions de service dues à des problèmes techniques ou à des événements de force majeure, tels que définis dans les CGPS.

ARTICLE 6. RESPONSABILITÉ

LIKELAVA ne pourra être tenue responsable des dommages indirects subis par le Client ou l'Utilisateur, tels que la perte de données, le manque à gagner ou les interruptions d'activité. La responsabilité de LIKELAVA est expressément limitée aux dommages directs, dans les conditions définies par les CGPS.

En cas d'auto-hébergement ou de gestion par le Client de ses propres infrastructures, LIKELAVA ne saurait être tenue responsable des incidents liés à la sécurité ou au bon fonctionnement de ces infrastructures.

ARTICLE 7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme et ses composants, incluant les logiciels Open Source, restent la propriété de LIKELAVA. L'Utilisateur dispose uniquement d'un droit d'usage non-exclusif et non-transférable conformément aux CGPS.

Toute reproduction, modification ou création d'œuvres dérivées à partir de la Plateforme ou de ses composants est strictement interdite sans l'autorisation préalable de LIKELAVA.

ARTICLE 8. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

8.1. Traitement des données

LIKELAVA agit en tant que sous-traitant des données personnelles, conformément aux CGPS et au RGPD. Le Client est responsable de la conformité des traitements qu'il effectue via la Plateforme et s'engage à respecter la réglementation applicable.

8.2. Sécurité des données

LIKELAVA met en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles traitées via la Plateforme. En cas de violation de données, LIKELAVA s'engage à informer le Client dans les meilleurs délais et à collaborer pour minimiser les impacts.

ARTICLE 9. DURÉE – RÉSILIATION

L'accès à la Plateforme est accordé pour la durée de l'Abonnement souscrit par le Client. En cas de manquement aux CGU ou aux CGPS, LIKELAVA pourra résilier l'accès à la Plateforme sans préavis ni indemnité, conformément aux dispositions de l'article 9 des CGPS.

ARTICLE 10. MODIFICATIONS DES CGU

LIKELAVA se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Toute modification sera notifiée au Client par email ou via un avis sur la Plateforme. La poursuite de l'utilisation des services après notification vaut acceptation des CGU modifiées.

ARTICLE 11. DROIT APPLICABLE ET RÉOLUTION DES LITIGES

Les CGU sont soumises à la loi française. Les parties s'engagent à tout faire pour essayer de régler à l'amiable tout litige qui pourrait éventuellement naître de l'exécution des CGU conformément aux dispositions des CGPS. Toutefois, si aucune issue n'était trouvée, les parties conviennent que leur litige sera porté devant les tribunaux compétents de Saint-Denis de la Réunion.